

Pravidlá ochrany osobných údajov

Prevádzkovateľ internetovej stránky www.parmel.sk

PARMEL s.r.o.

sídlom: Kazanska 2, 8210 6 Bratislava, Slovakia

IČO: 35807989

IČ DPH: SK2021564182

Všetky osobné údaje, ktoré sú získavané počas vašej návštevy na našich stránkach sú spracovávané v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/680 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len „GDPR“).

Aké údaje uchováваме?

Kontaktný formulár:

Počas vašej návštevy zaznamenávame údaje ktoré zadáte do kontaktného formulára v rozsahu meno, telefónne číslo a e-mailová adresa.

Údaje budú uložené po dobu nevyhnutnú alebo pokiaľ nepožiadate o ich vymazanie.

Objednávkový formulár: Počas vašej návštevy zaznamenávame údaje ktoré zadáte do objednávkového formulára a používame ich na dodanie tovaru (čiže uzatvorenie zmluvy). V prípade ak nám Vaše osobné údaje (meno, priezvisko, adresa dodania atď.) neposkytnete, zmluvu s vami uzatvoriť nemôžeme.

Údaje budú uložené po dobu nevyhnutnú alebo pokiaľ nepožiadate o ich vymazanie.

Ak chcete vedieť, ktoré konkrétne údaje uchováваме k vašej osobe, želáte si údaje opraviť alebo vymazať, prípadne máte podozrenie že sa s vašimi údajmi nenarába správne kontaktujte nás. Kontaktné údaje nájdete v menu Kontakt.

Na čo tieto informácie používame?

Informácie môžu byť použité na:

- Personalizované ponuky – prispôsobenie našej ponuky vašim individuálnym potrebám
- Vylepšenie zákazníckej podpory – vaše informácie nám pomáhajú efektívne odpovedať na vaše požiadavky a potreby
- Na spracovanie transakcií a doručenie tovaru alebo služby
- Na spracovávanie výsledkov súťaží, promo-akcií, ankiet a pod.
- Na odosielanie emailov – emailová adresa, ktorú zadáte do kontaktného formulára môže byť použitá na odosielanie informácií týkajúcej sa vašej správy. Tiež môže byť použitá na odosielanie noviniek, informácie o produktoch a službách, o pripravovaných akciách a pod.

Z odberu emailových správ sa môžete kedykoľvek odhlásiť kliknutím na odkaz ktorý je súčasťou každej informačnej správy.

Podmienky spracúvania

Prevádzkovateľ prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom zbral do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosc a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť jeho informačných systémov

- prevádzkovateľ sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi dotknutej osoby zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR a predpismi EÚ
- prevádzkovateľ po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov dotknutej osoby

Bezpečnosť

Vaše osobné údaje sú v bezpečí. Používame rôzne bezpečnostné systémy na ochranu údajov. Žiadnym spôsobom neposkytujeme vaše osobné údaje tretím stranám, výnimkou je odovzdanie vašich osobných údajov štátnym organizáciám na základe riadne vystavených a právoplatných právnych rozhodnutí v súlade so zákonmi Slovenskej republiky.

Zmeny v podmienkach o ochrane osobných údajov

Ak zmeníme podmienky o ochrane osobných údajov, uverejníme ich na tejto stránke.

Tieto podmienky sú platné od 1.6.2022